

# De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg van HuisartsenOZL

“Verbonden door intervisies, scholingen en intercollegiaal overleg.”

Binnen een huisartsenpraktijk zijn verschillende specialisten werkzaam. Eén van die specialisten is een praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg, oftewel een POH-GGZ. Dit kan een praktijkhouder zelf initiëren en regelen, maar het is ook mogelijk om dit traject via HuisartsenOZL te laten verlopen. Zorggroep HuisartsenOZL is officieel werkgever van de POH-GGZ in de regio en houdt zich bezig met o.a. de werving, de selectie en het organiseren van scholingen en intervisies. Een win-winsituatie voor zowel de POH-GGZ zelf als voor de huisartspraktijk.



## Persoonlijke groei

Joyce Schiffers, manager GGZ bij HuisartsenOZL, is nu een kleine vier jaar verantwoordelijk voor de gehele GGZ tak in de regio Oostelijk Zuid-Limburg. Hierbij houdt ze zich niet alleen bezig met het beschikbaar stellen van POH-GGZ medewerkers voor huisartsenpraktijken, maar is er ook aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de POH-GGZ. “Waar we ons vanuit HuisartsenOZL met name mee bezighouden, buiten de reguliere werkzaamheden, is het investeren in scholingen, opleidingen en het organiseren van intervisies. Tijdens deze intervisies hebben de POH-GGZ de mogelijkheid om in kleine, veilige groepen te sparren en ervaringen te delen. Zo kunnen specifieke problematieken worden besproken in een vertrouwde omgeving en wordt tevens het netwerk van de collega’s vergroot”, zo begint Joyce.

“De scholingen en intervisies die HuisartsenOZL organiseert, ervaar ik als een enorme winst.”

## Een solistische functie

Het vergroten van het netwerk is belangrijker dan ooit. “De POH-GGZ functie is een redelijke solistische functie binnen de huisartsenpraktijk. Binnen een praktijk zijn ze vaak degene met de meeste GGZ expertise. Dit maakt dat ze een grote behoefte hebben om constant door te blijven leren, maar ook om nauw in contact te staan met de huisarts, andere collega’s en externe GGZ-specialisten. Door de scholingen en intervisies proberen we hier ons steentje aan bij te dragen”, aldus Joyce. Iemand die kan beamen dat werken als POH-GGZ solistisch kan zijn, is Nicolle Jacqx. Nicolle is al zeven jaar in dienst als POH-GGZ bij HuisartsenOZL en dient als schakel tussen de huisarts en de geestelijke gezondheidszorg. “Ik kom vanuit de klinische zorg, dus ben gewend om in een groot team te werken. De functie POH-GGZ is toch meer solistisch. Er vindt een regelmatige

“Wat echt typerend is voor onze manier van werken, is dat we te allen tijde open en transparant zijn.”

afstemming met de huisarts plaats, maar daarnaast draag je toch een groot stuk eigen verantwoordelijkheid. De scholingen en intervisies die HuisartsenOZL organiseert, ervaar ik dan ook als een enorme winst”, zo zegt Nicolle.

#### Win-win

Dit is echter niet het enige voordeel van het in dienst zijn bij HuisartsenOZL. “Als POH-

GGZ ben je vaak werkzaam bij verschillende praktijken. Toch ben ik blij dat ik maar één officiële werkgever heb. Nu wordt alles overkoepelend geregeld vanuit één centrale plek en heb ik dus ook één vast aanspreekpunt”, aldus Nicolle. Ook voor de huisartsen brengt deze manier van werken verschillende voordelen met zich mee, zo vindt Mieke Bruggeman, huisarts in Vaals. “Wat het zo interessant maakt om een POH-GGZ in dienst te nemen via HuisartsenOZL, is dat je bij voorbaat weet dat diegene onderdeel uitmaakt van een organisatie waarbij intervisies, opleidingen en scholingen hoog in het vaandel staan. Voor een kleine praktijk als wij brengen extra medewerkers in dienst vaak ook extra lasten mee. Wij zijn blij dat we gebruik kunnen maken van de inhoudelijke kant van de POH-GGZ, maar dat het overige stukje extern geregeld wordt”, zo stelt Mieke.

#### Toekomstperspectief

“Wat echt typerend is voor onze manier van werken, is dat we te allen tijde open en transparant zijn. We nemen onze collega’s zeer serieus en nemen hun inbreng mee in hetgeen wij uiteindelijk organiseren. Zo hebben we een informele, veilige werksfeer weten te realiseren met als resultaat dat er het afgelopen jaar maar liefst zes oud collega’s als POH GGZ terug in dienst zijn gekomen.”, vertelt Joyce. Op de vraag hoe Joyce en haar team de toekomst zien, antwoordt de manager GGZ met een duidelijke ambitie. “We willen binnen

onze regio de 1e lijns GGZ versterken. Dit willen we onder andere realiseren door kwalitatief goed personeel aan te trekken en te behouden en hierin te investeren middels scholingen, intervisies en opleidingen. We willen graag de bekendheid van onze POH-GGZ aanpak vergroten om zo nog meer toekomstige POH-GGZ te enthousiasmeren voor deze mooie functie bij een aantrekkelijke werkgever”, zo sluit Joyce af.

