

# Pluspraktijken brengen Triple Aim dichterbij



De VWS-proeftuin Mijn Zorg is een samenwerkingsverband in de regio Oostelijk Zuid-Limburg om een integrale populatiegebonden aanpak te ontwikkelen die voldoet aan de Triple Aim: betere gezondheid, hogere kwaliteit van zorg, betaalbare zorg. In oktober starten vijf tot acht Pluspraktijken met interventies binnen de vier thema's gezond, zelf, juiste zorg en kostenbewust (samen Triple Aim).

De huisartsen in Oostelijk Zuid-Limburg discussieerden al in 2012 over de vraag hoe zij hun zorg konden verbeteren. 'De huisartsen waren bereid kritisch naar zichzelf te kijken', zegt beleidsmedewerker Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg (HOZL) en projectleider Pluspraktijken Marijn Verburg. 'De huisartsen hebben de basis gelegd in dit project voor de wijze waarop goede huisartsenzorg vormgegeven wordt die passend is binnen onze regio. De zorg-

bedoeling is dat contractering via de zorggroep verloopt via de nieuwe gesegmenteerde financiering. Dit betekent een andere rol voor de zorgverzekeraar: CZ biedt meer ruimte aan de zorggroep en dus aan de regionale inkleuring.' Ook zorgverzekeraar CZ wilde tot een meer structurele aanpak komen, om geen stapeling van willekeurige projecten te krijgen, maar tot een integrale aanpak te komen om betere gezondheid tegen lagere kosten voor de regio

nomen, maar in eerste instantie beperkt Mijn Zorg zich tot de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet.

## Inspelen op de Triple Aim

'De opzet biedt de ruimte om als huisartsen ons werk aan te passen aan de Triple Aim-gedachte', vertelt Ronald Linden, huisarts en namens HOZL lid van de stuurgroep Mijn Zorg. 'We beginnen hiermee door in oktober met een beperkt aantal Pluspraktijken op



Martin Wijnen, zorginkoper huisartsenzorg bij CZ en betrokken bij de VWS-proeftuin Mijn Zorg: 'Belangrijker is natuurlijk de vraag wat het de regio oplevert, en dat kan heel veel zijn.'

juiste zorg en kostenbewust', zegt Verburg. 'We willen de lat niet meteen heel hoog leggen, we zien dit echt als een meerjarentraject. CZ ziet dit ook zo. De systeeminnovatie in de vorm van contractering via de zorggroep staat meer centraal dan de schadelastbeperking.' Linden vult aan: 'De crux is dat we ons als regio sterk genoeg voelen om dit te bewerkstelligen. We hoeven niet te wachten op landelijke richtlijnen. Wel stellen we ons natuurlijk toetsbaar op. Ook de Universiteit Maastricht is bij het proces betrokken. We gaan samen benchmarks verrichten om zo snel en efficiënt mogelijk van elkaar te kunnen leren. Heel belangrijk om te doen in deze regio, want we hebben hier bovengemiddeld veel inwoners met een lage sociaaleconomische status en een hoge zorgconsumptie, dus er is veel gezondheidswinst te behalen.' Maar dit lukt alleen als deze mensen zich ook betrokken voelen bij het proces, benadrukt Op den Drink. Daarom is de betrokkenheid van het Huis voor de Zorg, gericht op onafhankelijke cliëntondersteuning, ook zo belangrijk om signalen op te halen over wat patiënten van de huisartsenpraktijk verwachten.

bewust is vooral ruimte krijgen om te kunnen ontwikkelen belangrijk, benadrukt Op den Drink. 'Het vergt echt een investering van ze. Het ambitieniveau is hoog: over vier jaar willen we in de regio vijftien praktijken hebben die op deze grondslag werken, zodat we voldoende volume hebben om tot een significante meting te komen die laat zien of ze op basis van de Triple Aim-gedachte écht beter presteren voor de patiënten dan de andere praktijken in de regio.' <<

Frank van Wijck



Samenwerkingsverband Mijn Zorg werkt aan betere gezondheid tegen lagere kosten voor de regio. Links op de foto Marijn Verburg (HOZL en Pluspraktijken) en Vera Op den Drink, adviseur Robuust (Mijn Zorg en Pluspraktijken). (Foto: Appie Derks)

*De stip op de horizon is een volledig integrale populatiegebonden aanpak, waarin ook care en welzijn zijn opgenomen*

groep HOZL faciliteert, monitort, evalueert en bespreekt de resultaten met de Pluspraktijken. Door de jarenlange ervaring met ketenzorg en kennis die we als zorggroep hebben opgedaan met de specifieke kenmerken van eerstelijnszorg in onze regio, vonden we het tijd om een stap verder te zetten.

te realiseren. Zo ontstond de proeftuin Mijn Zorg, waarin alle relevante partijen elkaar vonden: HOZL, ziekenhuis Atrium/Orbis MC, patiëntenvertegenwoordiging Huis voor de Zorg en CZ. De stip op de horizon is een volledig integrale populatiegebonden aanpak, waarin ook care en welzijn zijn opge-

een aantal thema's doelmatiger te gaan werken.' Die Pluspraktijken gaan een totaalconcept neerzetten op basis van Triple Aim, vult Vera Op den Drink, adviseur Robuust, aan. Zij is programmamanager Mijn Zorg en projectleider Pluspraktijken. 'We beginnen met een aantal thema's', vertelt ze, 'gericht op doelmatige zorg, integrale wijkgerichte zorg en vooral patiëntgerichtheid en empowerment.'

Het mooie hiervan is dat dit allemaal zaken zijn die de huisartsen zelf kunnen oppakken, zonder hierbij afhankelijk te zijn van partners, stelt Linden. Dit ligt anders bij de substitutie van zorg van tweede naar eerste lijn. Hierin speelt PlusPunt MC een grote rol, het anderhalvelijnscentrum, waarin kaderartsen en POH-ggz sinds oktober 2014 intensief samenwerken met medisch specialisten in Atrium/Orbis MC. Om te begin-

nen met de cardiologen voor patiënten waarvan de huisarts het vermoeden heeft dat ze een hartaandoening hebben en later dit jaar ook voor patiënten met chronisch hartfalen, boezemfibrilleren en vier andere specialismen. 'PlusPunt is dichtbij en laagdrempelig en biedt snelle diagnostiek', zegt Op den Drink.

## Start in vijf praktijken

Er wordt gewerkt volgens een groei-model: klein beginnen en stapsgewijs uitbouwen. Dit betekent dat per 1 oktober gestart wordt met vijf tot acht Pluspraktijken. 'Ieder half jaar is er een instapmogelijkheid voor nieuwe huisartspraktijken in de regio of voor toevoeging van nieuwe modules die passen binnen de thema's gezond, zelf,

**GEZOND**

- Leven
- Gedrag
- Omgeving

**ZELF**

- Zelfredzaamheid
- Zelfzorg ondersteund
- Zelfmanagement

**JUISTE ZORG**

- Op de juiste plek
- Zorg op maat
- Patiëntgericht en zorgzaam

**KOSTENBEWUST**

- Verspilling tegengaan
- Geen onnodige zorg
- Niet onnodig duur